

## PRIVACYBELEID

### Oogkliniek Brasschaat

Bredabaan 552 BVBA, Bredabaan 552, 2930 Brasschaat  
Ondernemingsnummer: BE0829.489.461

Teneinde een kwalitatieve zorgverlening te kunnen garanderen en te kunnen voldoen aan de toepasselijke wetgeving, is de Oogkliniek Brasschaat (Bredabaan 552 BVBA) genoodzaakt een aantal persoonsgegevens te verwerken. De Oogkliniek Brasschaat (Bredabaan 552 BVBA) hecht hierbij veel belang aan de bescherming van de privacy van haar patiënten.

Het privacybeleid is bedoeld om u te informeren over de manier waarop de Oogkliniek Brasschaat (Bredabaan 552 BVBA) omgaat met uw persoonsgegevens. Voor vragen bij het privacybeleid kan u steeds contact opnemen met de Oogkliniek Brasschaat (Bredabaan 552 BVBA) via het telefoonnummer (+32) 03 238 93 89 of bij voorkeur schriftelijk per brief of per e-mail op [privacy@oogkliniekbrasschaat.be](mailto:privacy@oogkliniekbrasschaat.be). Voor vragen die meer inhouden dan een vraag om inlichtingen, kan er worden gevraagd u te identificeren, zodat er kan worden geverifieerd dat de gevraagde gegevens en informatie aan de juiste persoon worden overgemaakt.

### Wie is de verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De Oogkliniek Brasschaat (Bredabaan 552 BVBA, met maatschappelijke zetel te Bredabaan 552, 2930 Brasschaat, ingeschreven in de KBO met nummer: BE0829.489.461 en telefoon (+32) 3 238 93 89) is de verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens.

Gelet op het feit dat de Oogkliniek Brasschaat niet op grote schaal aan verwerking van gevoelige gegevens doet, heeft de Oogkliniek Brasschaat geen functionaris voor gegevensbescherming (data protection officer of DPO) aangesteld. Eventuele vragen over het privacybeleid van de Oogkliniek kunnen schriftelijk gesteld worden via: [privacy@oogkliniekbrasschaat.be](mailto:privacy@oogkliniekbrasschaat.be).

### Welke persoonsgegevens worden als patiënt verwerkt?

De persoonsgegevens die worden verwerkt zijn alle persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor het aanleggen en bijhouden van een medisch dossier en het kunnen verlenen van kwalitatieve zorg. Het gaat over identificatiegegevens, financiële en administratieve gegevens, alsook medische gegevens en alle andere gegevens die relevant zijn in het kader van uw medische verzorging. Meestal worden deze gegevens rechtstreeks van u ontvangen, maar het is ook mogelijk dat deze gegevens worden overgemaakt via andere zorgverleners.

De website van de Oogkliniek Brasschaat maakt beperkt gebruik van cookies. Een cookie is een hoeveelheid gegevens die de website/server naar uw browser stuurt met de bedoeling dat deze opgeslagen wordt en bij een volgend bezoek weer naar de server teruggestuurd wordt. Zo kan de server de browser opnieuw herkennen en bijhouden wat de gebruiker vorige keer heeft gedaan. Bij het bezoek aan de website worden twee "cookies" op uw toestel opgeslagen.

1. De eerste ('Strictly necessary cookie') bewaart uw voorkeur ('cookie preference') voor uw bezoek(en) aan onze website.

2. De tweede cookie ('Statistics cookie') verzamelt informatie hoe u onze site bezoekt, welke pagina's u raadpleegt, op welke buttons u klikt. Deze informatie is allemaal geanonimiseerd en kan niet gebruikt worden om u te identificeren. Het enige doel is om de website/onze service te verbeteren. Deze cookie is van een externe analytics service en de verkregen gegevens worden niet gedeeld met anderen.

## **Waarom worden uw persoonsgegevens als patiënt verwerkt?**

Het doel van de verwerking is de patiëntenzorg, alsook de patiëntenadministratie en -registratie. Enkel de voor deze doeleinden noodzakelijke persoonsgegevens worden verwerkt en de persoonsgegevens worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met deze doeleinden.

## **Op basis van welke rechtsgrond worden uw persoonsgegevens verwerkt?**

De verwerking van uw persoonsgegevens gebeurt in het kader van de verstrekking van gezondheidszorgdiensten zoals bedoeld in de Wet van 22 augustus 2002 betreffende de rechten van de patiënt, alsook op basis van de Wet op de verplichte verzekering voor geneeskundige verzorging gecoördineerd op 14 juli 1994.

In beginsel worden uw gegevens verwerkt op basis van de contractuele relatie die er met u bestaat als gevolg van uw vraag tot verzorging en behandeling en het medisch contract dat daartoe met u wordt gesloten. In sommige gevallen kan de verwerking ook gebaseerd zijn op de taken van vitaal belang die zorgverleners vervullen.

Voor zover de verwerking slechts zou kunnen gebeuren op grond van uw toestemming, zal deze voorafgaandelijk worden gevraagd. U kan uw toestemming ten allen tijde weer intrekken.

## **Wie heeft toegang tot uw persoonsgegevens?**

Uw gegevens worden hoofdzakelijk intern verwerkt. Hierbij is de toegang beperkt tot de mate waarin de intern betrokken personen deze gegevens nodig hebben voor de uitoefening van hun functie en/of opdracht.

De gegevens kunnen daarnaast worden verstrekt aan derden indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de vermelde doeleinden. Met deze derden worden steeds de nodige afspraken gemaakt om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder worden deze gegevens niet aan derden doorgegeven, tenzij dit wettelijk verplicht of toegelaten is. Zo kunnen de noodzakelijke gegevens bijvoorbeeld worden bezorgd aan uw verzekering, mutualiteit of OCMW, alsook aan andere zorgverleners waarmee u een behandelrelatie heeft.

Daarnaast kunnen uw gegevens elektronisch worden gedeeld met andere zorgverleners waarmee u een behandelrelatie heeft, indien u hiervoor uw geïnformeerde toestemming heeft gegeven.

Uw gegevens worden in beginsel niet doorgegeven naar derde landen, dit zijn landen die niet behoren tot de Europese Economische Ruimte (die wordt gevormd door de Europese Unie, samen met IJsland, Noorwegen en Liechtenstein). Indien er toch doorgifte naar derde landen zou plaatsvinden, dan worden de passende maatregelen getroffen. Voor vragen in dit verband kan u contact opnemen via het telefoonnummer (+32) 3 238 93 89 of bij voorkeur schriftelijk per brief of per e-mail op [privacy@oogkliniekbrasschaat.be](mailto:privacy@oogkliniekbrasschaat.be).

## **Hoe worden uw persoonsgegevens beschermd en hoelang worden deze bewaard?**

Er worden de nodige technische en organisatorische maatregelen getroffen ter beveiliging van de persoonsgegevens.

De persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Medische gegevens worden 30 jaar bewaard, te rekenen vanaf de laatste behandeling van de patiënt. Indien de bewaartermijn verstreken is, worden de persoonsgegevens binnen een redelijke termijn uit de bestanden verwijderd en vernietigd.

## **Welke rechten heeft u als patiënt en hoe kan u deze uitoefenen?**

U heeft kosteloos recht op correctie, inzage en kopie (enkel de eerste kopie is kosteloos, voor bijkomende kopieën kan een redelijke vergoeding worden aangerekend) van uw persoonsgegevens.

Ook heeft u in bepaalde gevallen het recht een kopie van uw persoonsgegevens te laten overdragen aan een andere persoon naar uw keuze, om bezwaar aan te tekenen tegen de verdere verwerking van uw persoonsgegevens of om te vragen dat uw persoonsgegevens worden gewist. Hierbij dient evenwel steeds rekening te worden gehouden met de wettelijke mogelijkheden inzake. U kan uw verzoek aankondigen via het telefoonnummer (+32) 03 238 93 89 maar een schriftelijk verzoek per brief of per e-mail op [privacy@oogkliniekbrasschaat.be](mailto:privacy@oogkliniekbrasschaat.be), met een bewijs van identiteit is wettelijk noodzakelijk. Er zal u uiterlijk binnen de maand worden meegedeeld welk gevolg er aan uw verzoek wordt gegeven. Bij complexe of veelvuldige aanvragen kan die termijn met nog eens twee maanden worden verlengd, waarvan u in kennis wordt gesteld.

Indien u klachten zou hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens door Oogkliniek Brasschaat (Bredabaan 552 BVBA), kan u steeds contact opnemen met Oogkliniek Brasschaat (Bredabaan 552 BVBA) zodat uw klacht kan worden onderzocht. Dit kan via het telefoonnummer (+32) 03 238 93 89 of bij voorkeur schriftelijk per brief of per e-mail op [privacy@oogkliniekbrasschaat.be](mailto:privacy@oogkliniekbrasschaat.be). Daarnaast heeft u ook steeds de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, [contact@apd-gba.be](mailto:contact@apd-gba.be), [www.gegevensbeschermingsautoriteit.be](http://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).

## **Hoe worden de persoonsgegevens van leveranciers beschermd en hoelang worden deze bewaard?**

Indien u producten of diensten levert aan de Oogkliniek Brasschaat, verwerkt de Oogkliniek Brasschaat de persoonsgegevens van de contactpersonen bij haar leveranciers in het kader van Leveranciersbeheer. Dit gebeurt op basis van de overeenkomst die met de Oogkliniek Brasschaat tot stand komt.

De Oogkliniek Brasschaat bewaart deze gegevens tot maximaal 10 jaar na de beëindiging van de leveranciersrelatie.

De Oogkliniek Brasschaat maakt deze gegevens over aan haar boekhoudkantoor.

Voor meer algemene informatie over deze verwerking, zie informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens door de Oogkliniek Brasschaat zoals ze hierboven weergegeven is voor patiënten.

## **Hoe worden de persoonsgegevens van sollicitanten beschermd en hoelang worden deze bewaard?**

Indien u voor een job solliciteert bij de Oogkliniek Brasschaat, verwerkt de Oogkliniek Brasschaat uw persoonsgegevens:

1. Om, op basis van uw verzoek, uw aanwerving en selectie als sollicitant te beoordelen voor het sluiten van een eventuele overeenkomst met de Oogkliniek Brasschaat.
2. Voor het aanleggen van een wervingsreserve op basis van ons gerechtvaardigd belang, nl. om later een vacante positie in te vullen waarvoor uw profiel interessant is.

Nadat de sollicitatieprocedure is afgelopen, houdt de Oogkliniek Brasschaat uw persoonsgegevens bij tot maximaal 2 jaar voor het aanleggen van de wervingsreserve en tot maximaal 5 jaar voor eventuele klachtenbehandeling en geschillenbeheer.

Voor meer algemene informatie over deze verwerking, zie informatie over de verwerkingen van persoonsgegevens door de Oogkliniek Brasschaat zoals ze hierboven weergegeven is voor patiënten.

Dit privacyreglement treedt in werking op 25 mei 2018. De Oogkliniek Brasschaat (Bredabaan 552 BVBA) heeft het recht om het privacybeleid ten allen tijde te wijzigen. Wijzigingen zullen via de website worden meegedeeld en in de praktijkruimte en/of wachtzaal worden uitgehangen. Er wordt u dan ook geadviseerd om het privacybeleid regelmatig na te lezen op wijzigingen.

Het privacybeleid werd het laatst gewijzigd op 01/01/2020.